



Enquesta d'opinió de la Línia R3

La veu dels usuaris

Mostreig

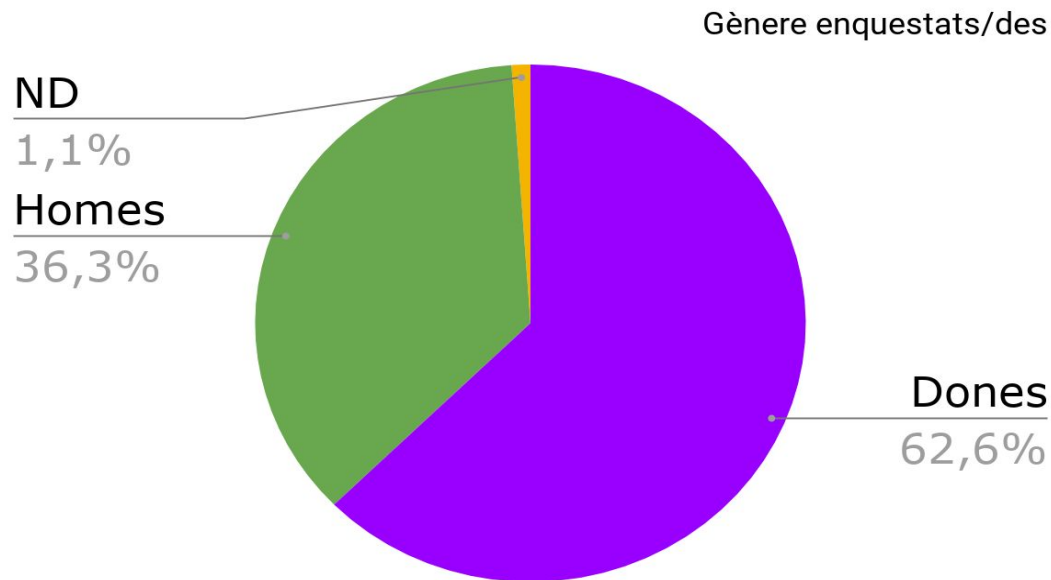
91 persones

57 dones

33 homes

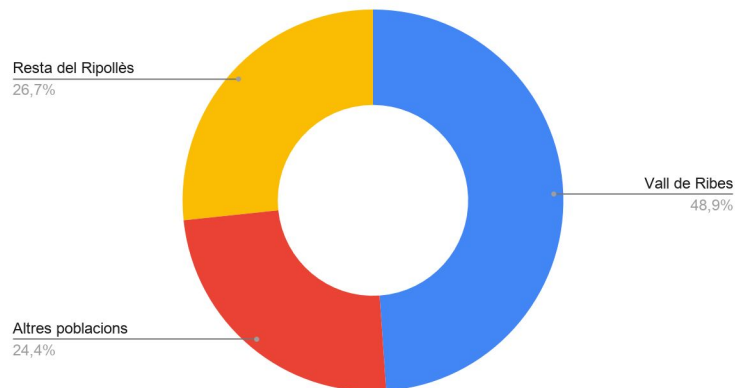
1 no definit

Enquesta realitzada durant
40 dies,
Des del 7 de gener de 2020
al 16 de febrer de 2020.



Població de 1a residència

Recompte d'usuaris per Zona geogràfica

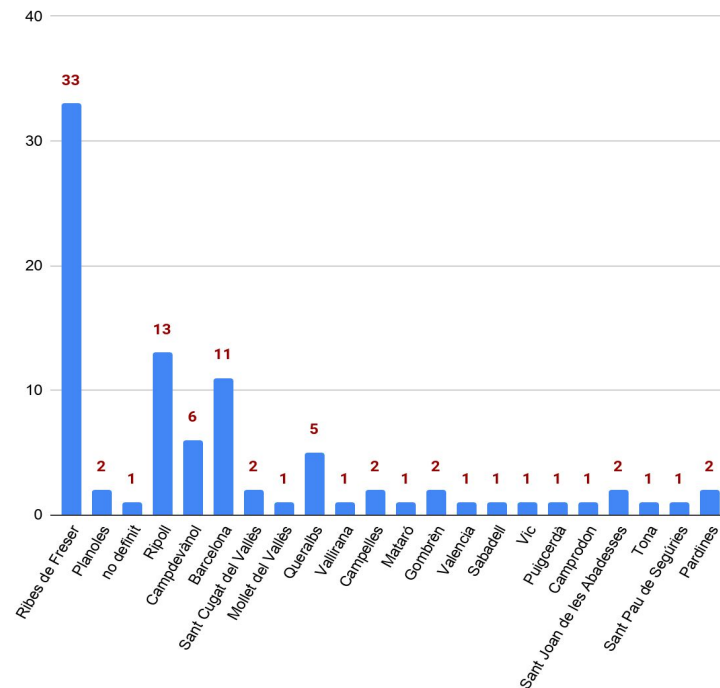


48,9 % Usuaris Vall de Ribes

75,6 % Usuaris del Ripollès

12% Usuaris 1a Res. Barcelona

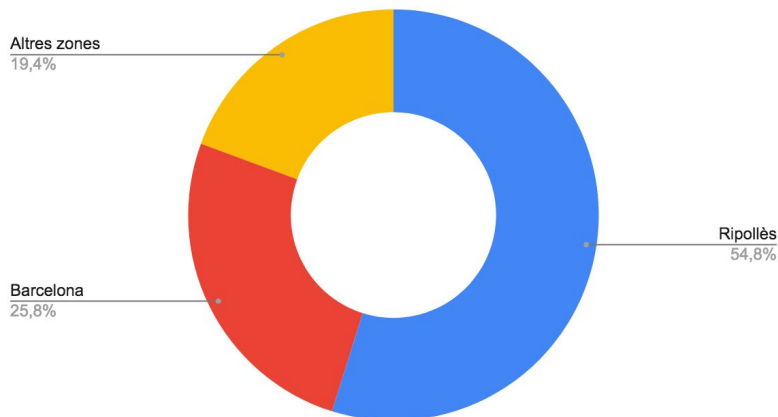
Recompte d'usuaris per Població de 1a residència



Recompte de la columna Població de 1a residència

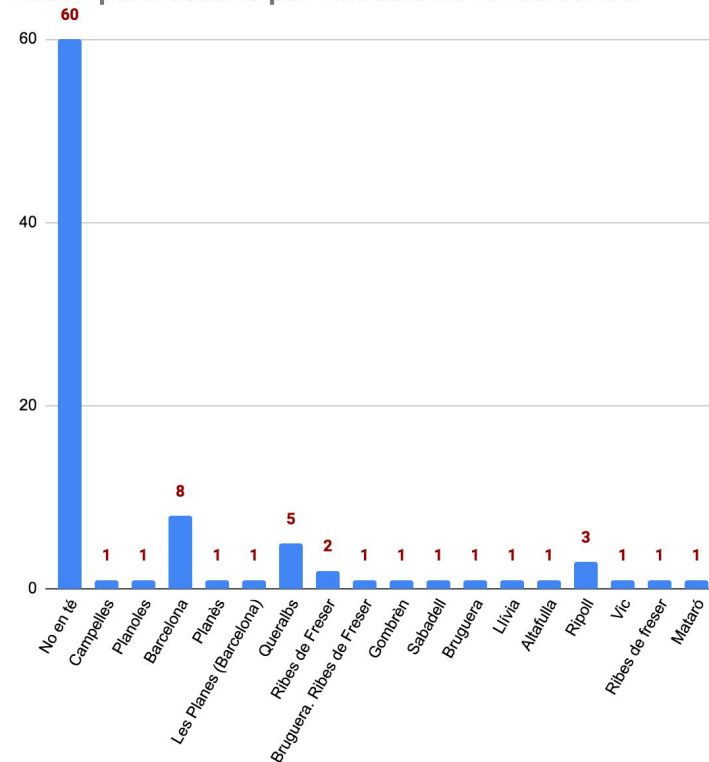
Població de 2a residència

Recompte d'usuaris per Zona geogràfica 2a residència



54,8 % són usuaris amb 2a residència al Ripollès
 25,8 % són usuaris amb 2a residència a Barcelona

Recompte d'usuaris per Població de 2a residència



Recompte de la columna Població de 2a residència

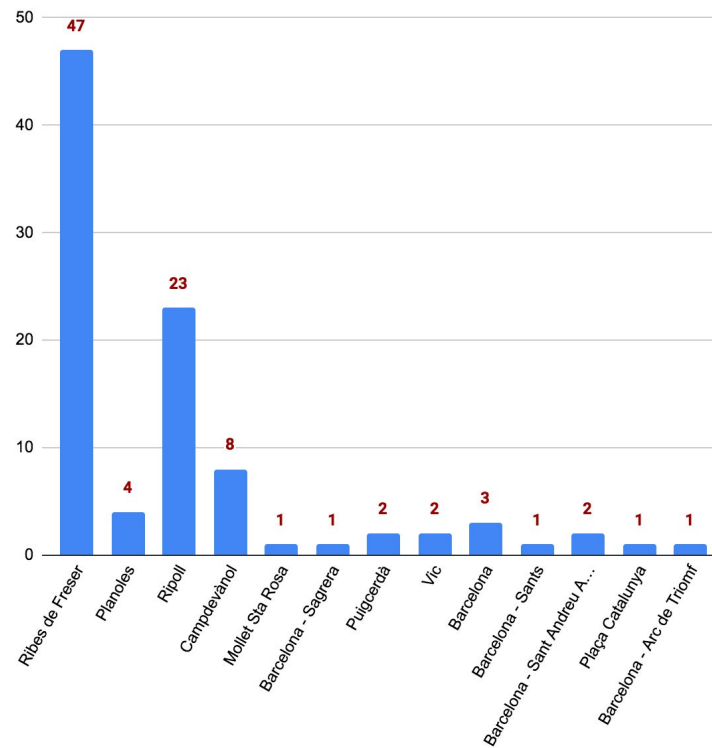
Estació principal

96 respostes

53,1 % són usuàries amb estació prioritària a la Vall de Ribes

84,4 % són usuàries amb estació prioritària al Ripollès

Recompte d'usuaris per Estació prioritària



Recompte usuaris per estació prioritària

Estació secundària

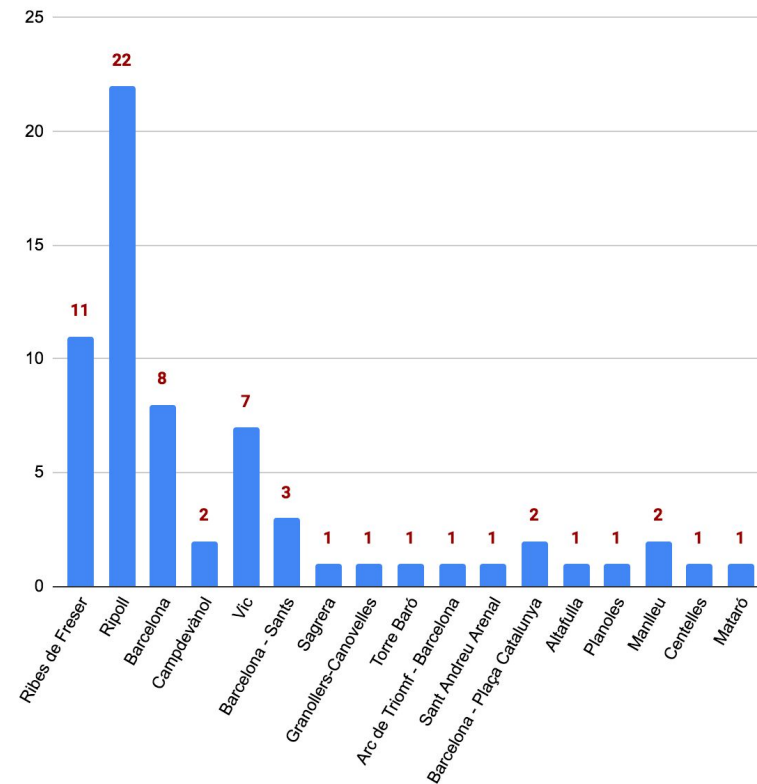
66 respostes

33,3 % usen de manera secundària l'estació de Ripoll

16 % usen de manera secundària l'estació de Ribes de Freser

10 % usen l'estació de Vic

Recompte d'usuaris per Estació secundària

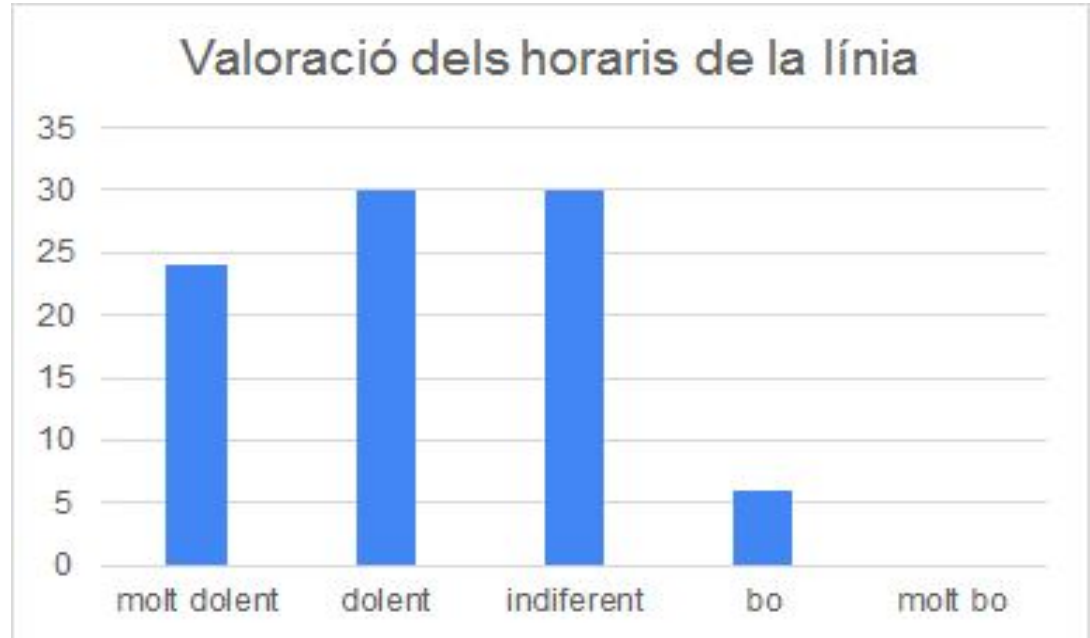


Recompte usuaris per estació secundària

Horaris. Valoració

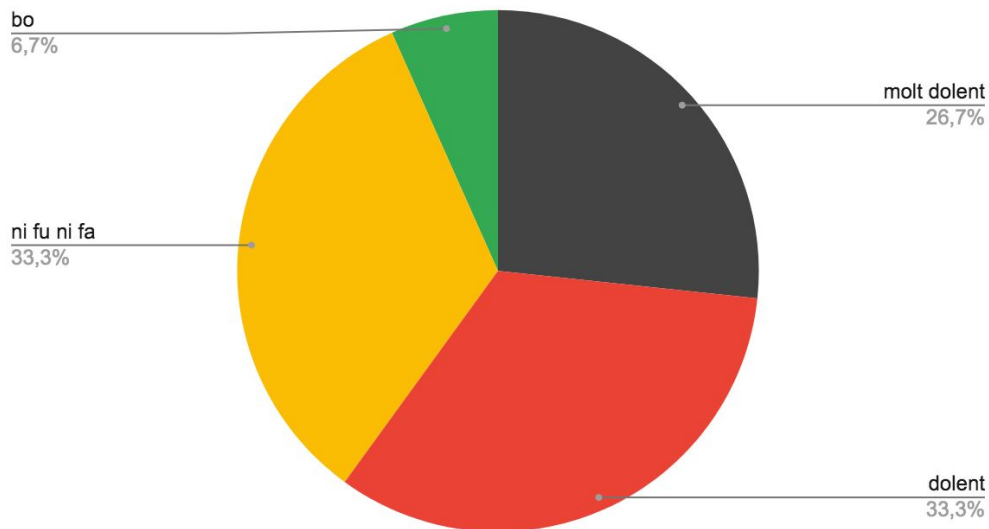
La majoria comunica
descontentament amb els horaris
actuals de la línia (60%)

Tot i així veiem que una part
important de la mostra, un 30%, no
creu que siguin ni bons ni dolents.



Horaris. Valoració en %

Valoració dels horaris de la línia R3 a la Comarca

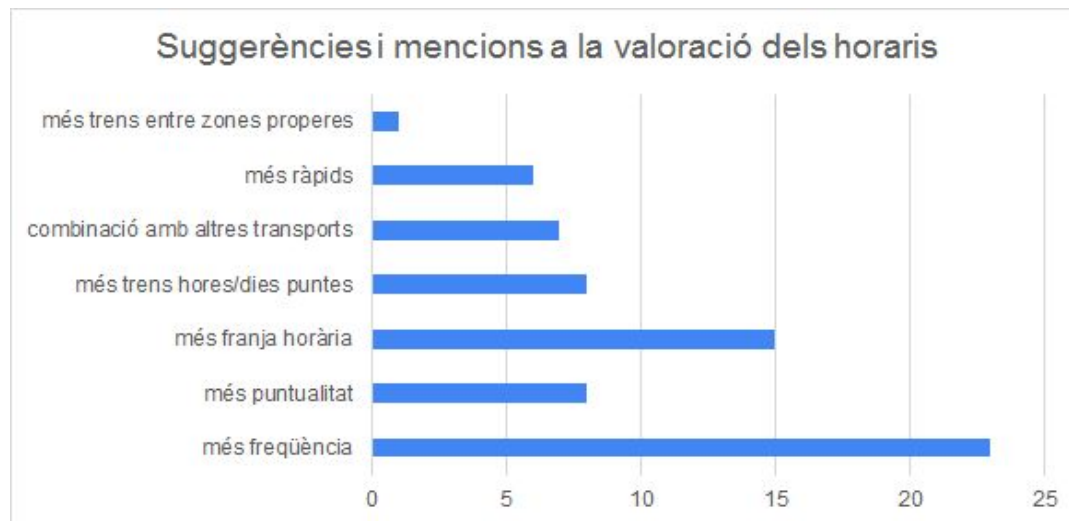


Horaris. Suggestències de millora

El que més es demana és que hi hagi **més trens**, més freqüència.

Forces usuaris apostarien per una franja horària més àmplia, i sobretot amb més freqüència en dies puntuals (divendres) i hores puntes al matí i a la tarda vespre que permeti anar a treballar amb tren.

Considerar també el gran nombre de mencions a la **falta de coordinació per combinar altres transports** com el cremallera o el bus, o altres trens





Horaris. **Opinions destacades**

“Amb més afluència de gent fan falta més trens. Més capacitat al tren de Bcn a Ribes divendres a les 17h.”

“Més trens a primera hora per arribar a les 8-9 a Barcelona des de Ribes de Freser, i més trens que arribin a la nit, entre 22 i 24 a Ribes de Freser. Que no es quedi ni a Vic ni Ripoll. Més trens a Puigcerdà.”

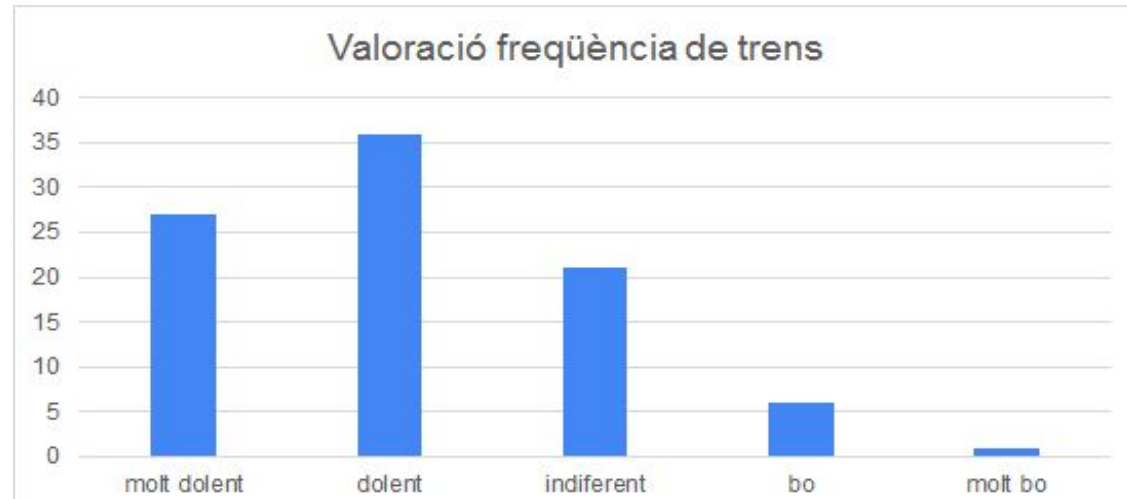
“Actualment el primer que para a Ribes arriba a Bcn a les 10.25h!”

“El tren tarda el mateix temps que fa 60 anys.”

“Trobo absurd que amb la poca freqüència de trens que hi ha al llarg del dia feiner en un període d'1 hora 30 minuts passin 3 trens sentit Barcelona, a les 09.52, 11.03 i 11.37 i, per contra, entre les 14.23 i les 18.13, en 4 hores no en passa cap.”

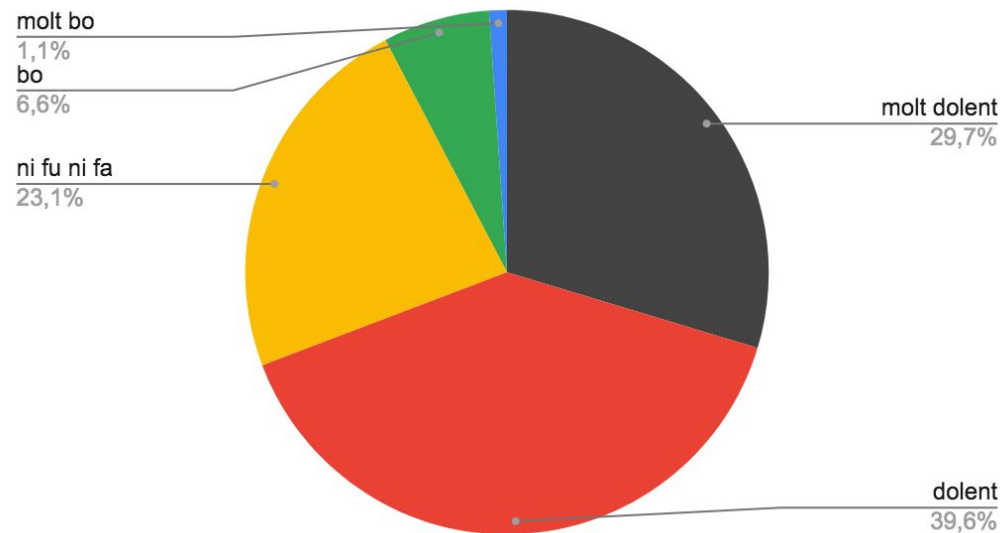
Freqüència de pas. Valoració

En general la població que han contestat valoren que la **freqüència de pas de trens actual és deficient**.



Freqüència de pas. Valoració en %

Valoració de la freqüència dels trens

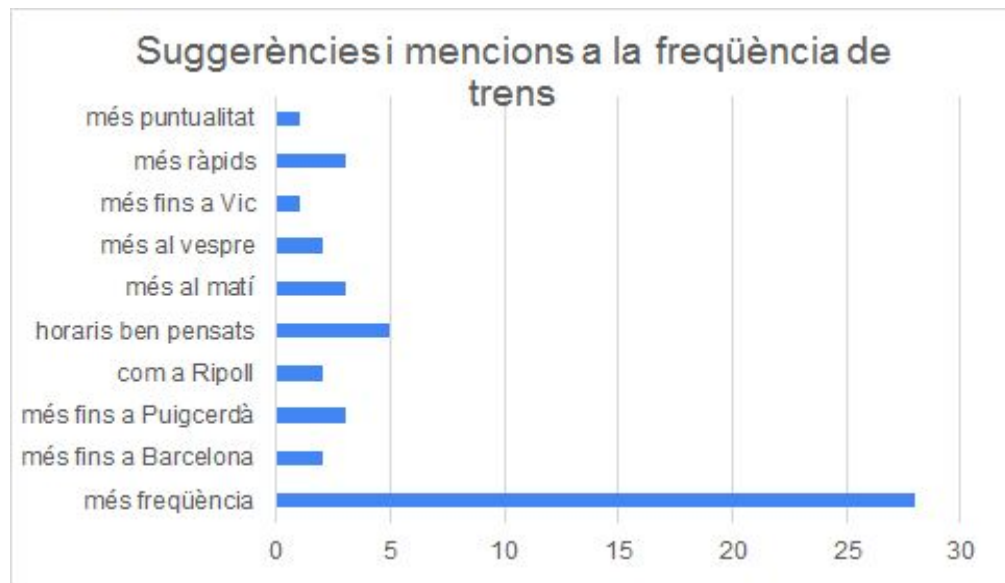


Freqüència de pas. **Suggerències de millora**

Gran menció a la deficient freqüència de trens a l'estació de Ribes de Freser.

Es menciona **falta de puntualitat** i la **lentitud** dels trens, i el **mal disseny dels horaris**.

Es demanen més trens en general: al matí, al vespre, fins a Vic, Barcelona i Puigcerdà, etc





Freqüència de pas. **Opinions destacades**

“Mes trens i canvi d'horaris. Els nens ho tenen molt malament x poder baixar a estudiar a Vic.”

“Realitzar millores en la línia per millorar la velocitat i incrementar de un a dos els carrils de vies de tren.”

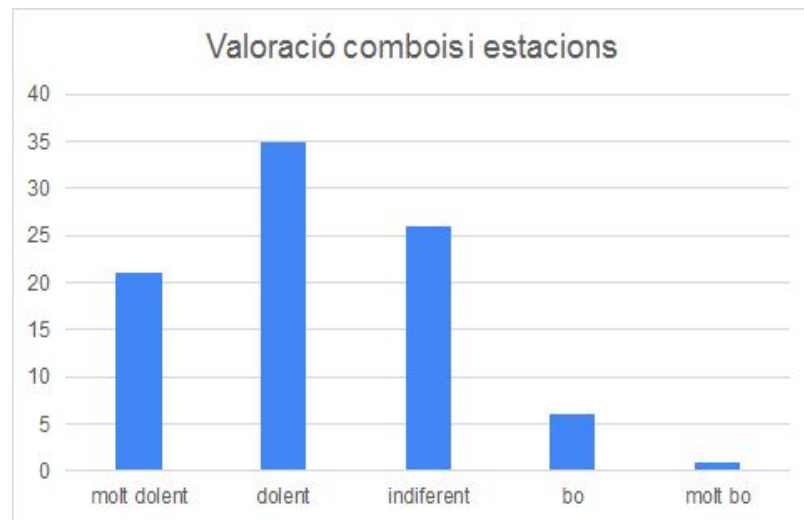
“Tren d'esquí que pari a Ribes de Freser enllaç amb la Vall de Núria esquí, no només a Ripoll i La Molina. Tarifa integrada.”

“Nesesitem seguretat i puntualitat, potser la gent vindria a viure al Ripollès i treballaria a la capital. Una forma de repoblar el Ripollès.”

Combois i estacions. Valoració

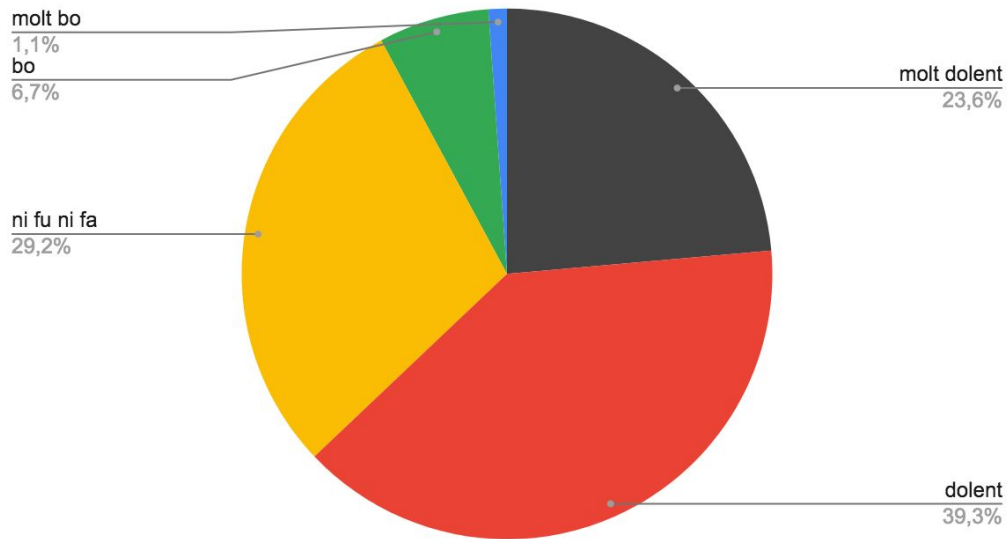
La majoria dels enquestats no està contenta amb l'estat dels combois i estacions, ni en els serveis que s'hi troben.

Quasi un trenta per cent ho valora com ni bé ni malament!



Combois i estacions. Valoració en %

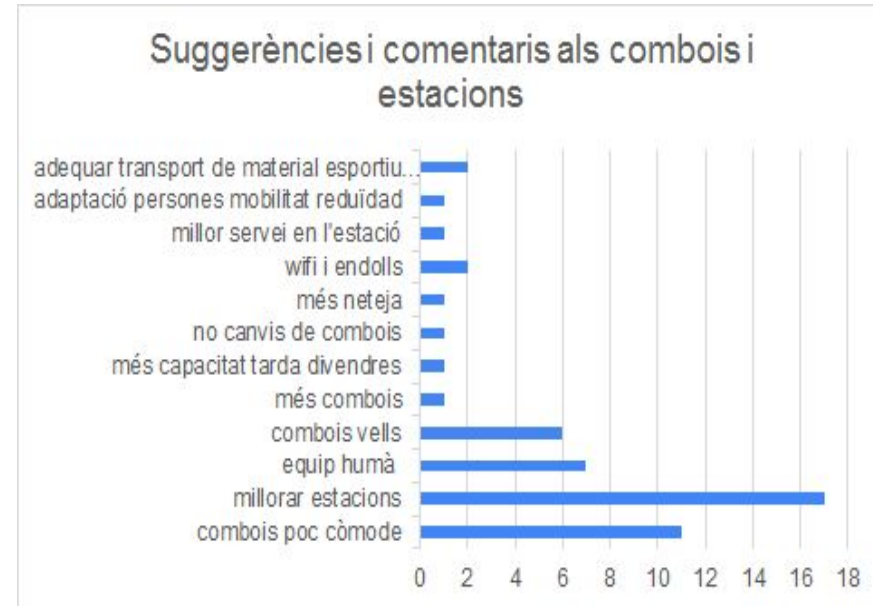
Valoració de l'estat dels combois i les estacions



Combois i estacions. Suggesterències de millora

Es fa menció a la **poca comoditat i antiguitat dels combois** i en la **falta de conservació i millores en les estacions**. També es suggereix equip humà en les estacions que puguin atendre bé als usuaris.

En el gràfic també hem recollit altres suggesterències de l'enquesta.



Combois i estacions. **Opinions destacades**

“Els combois estan pensats com a trens de curt recorregut o metros, no té sentit que s'obrin les portes al mig de l'hivern i no es tanquin automàticament (si ningú les tanca manualment) mentre estan parats a una estació esperant el tren de pujada, llavors es perd la calefacció i entra la temperatura freda, sovint sota zero, per arreu el comboi. Caldria trens amb plataforma de pujada i baixada aïllada com eren abans, i també combois amb seients adequats a la durada del viatge. 3 hores fins a Puigcerdà amb seient dur no és còmode.

“Depèn de quin tren, has de baixar a Vic i canviar de comboi. Això s'hauria d'erradicar.”

“Combos bruts i estacions velles, sense personal.”

“Servei de Wifi per ordinadors portàtils i mòbils així com tauletes per treballar i endolls de corrent elèctrica per endollar aparells electrònics per les persones que estudien i/o treballen, tant en combois com estacions.

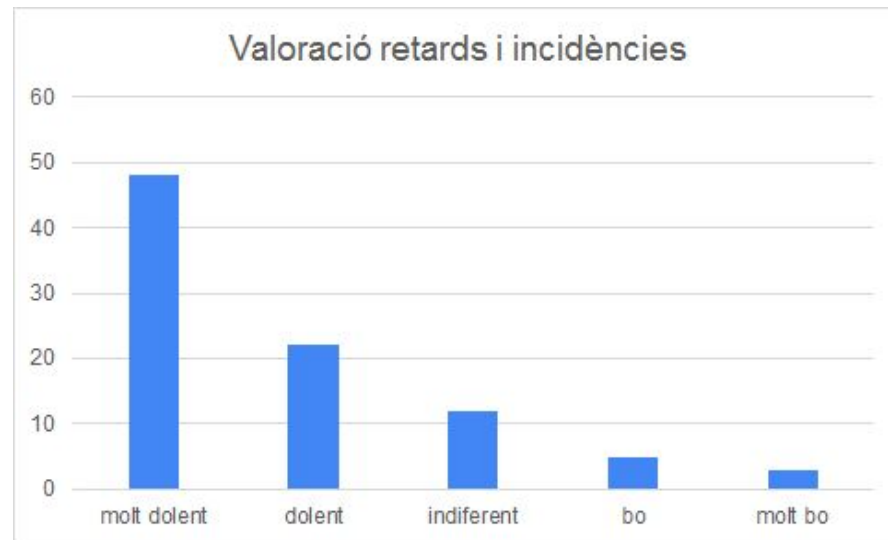
“Falta personal. Sobretot si es necessiten bitllets especials que no pots aconseguir a les màquines.” “Caldria aprofitar el personal perquè pugui donar més serveis (SNCF a La tour de Carol et faciliten bitllets fins a Itàlia o Alemanya)”

“Falta aparcament a Ribes i a Ripoll. No es fa servir el català. No hi ha lavabos a les estacions.”

Retards i incidències. Valoració

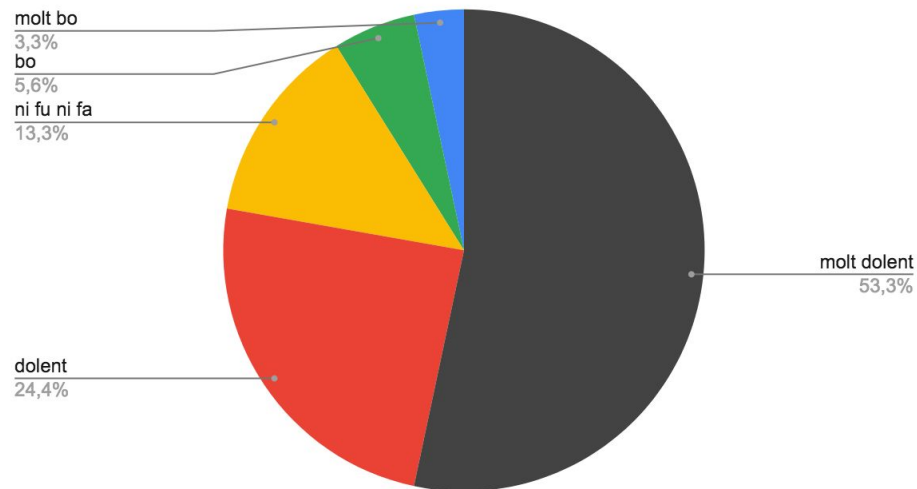
És l'aspecte en que la gent està més descontenta, i valora més baix!

La direcció en la valoració i els comentaris de la gent respecte els retards i incidències és molt més clara que ens els altres aspectes de la línia!



Retards i incidències. Valoració en %

Valoració dels retards i incidències

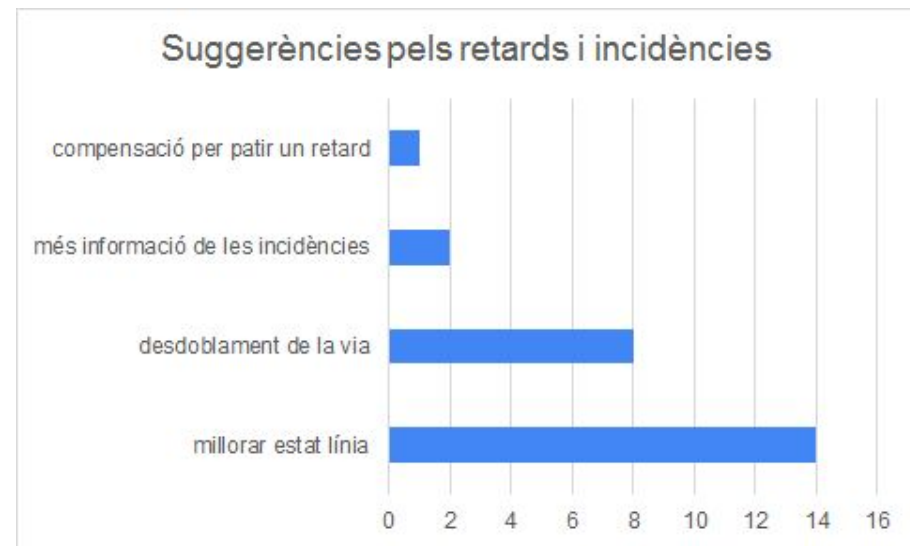


Retards i incidències. Suggesterències de millora

La majoria de comentaris fan referència al mal estat de la línia i a la falta de conservació d'aquesta.

Una part important també fa referència a la necessitat de desdoblar la via per tal d'evitar els encreuaments de trens que generen retards.

També es menciona la mala o no informació que es dóna de les incidències.





Retards i incidències. **Opinions destacades**

“Més rapidesa i puntualitat. Algú que informés a les estacions.”

“És vergonyós que la majoria de cops els trajectes acabin amb retards. A més, si vens de Vic et tornen el bitllet al moment però si vens de més amunt no, de tal forma que si durant la setmana següent no pots acudir a l'estació, perds el bitllet que et correspon. Per rematar-ho hi ha hagut cops en que la base de dades no concorda amb el retard i et diuen que no et poden donar bitllet perquè no consta que el tren arribés tard. Una vergonya.”

“Doble via. La via única en aquest recorregut és un insult.”

“No és fiable en temes de puntualitat. Això afecta a no confiar-hi els dies que tens alguna reunió O no pots fer tard.”

Connexió amb altres línies (Cremallera, línies d'autobús...).

Valoració

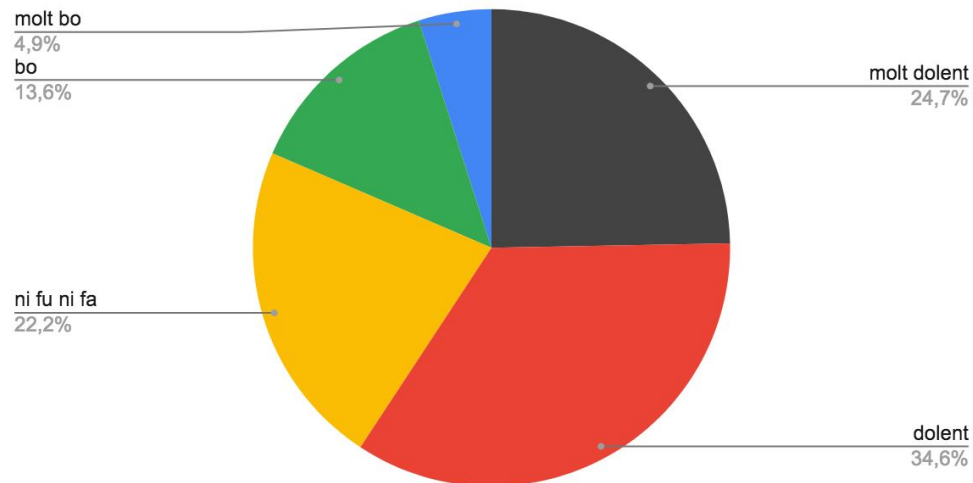
Dolent o molt dolent

59,3 %

Bo

13,6 %

Valoració de la connexió amb altres línies de transport públic
(Autobus i Cremallera)





Connexió amb altres línies (Cremallera, línies d'autobús...). **Suggerències de millora**

Es fa menció a **poca sincronització** amb el **tren cremallera**, la **nul·la sincronització** amb els **autobusos de línia comarcals** a altres poblacions de la Vall de Ribes i de la resta del Ripollès, també es fa menció a la **poca sincronització** amb els **busos intercomarcals** a **Olot i Girona**.



Connexió amb altres línies (Cremallera, línies d'autobús...). **Opinions destacades**

“Els trens haurien d'estar sincronitzats amb els autobusos a Sant Joan de les Abadesses, Camprodon, Olot i Girona sobretot a l'estació de Ripoll. Com és que no es contempla?”

“Més sincronització entre els horaris de RENFE i els del Cremallera de Núria i sobretot amb els autobusos de línia comarcals, que no n'hi ha.”

“La línia de bus interurbà amb Ripoll i altres pobles de la Vall de Ribes hauria de tenir parada a l'estació de tren de Ribes i estar sincronitzada amb els trens. Algú que va a Campelles no hauria d'anar a dins de Ribes a buscar la parada del bus al mig de l'hivern. I si és una persona gran? Això no depèn ni de RENFE ni d'ADIF.”

“Autobus del MIR que pugui parar a l'estació de Renfe per què la gent no hagi de caminar des de la parada del centre de Ribes carregada amb maletes.”

Passos a nivell, accessos, indicacions i aparcaments. **Valoració**

Dolent o molt dolent

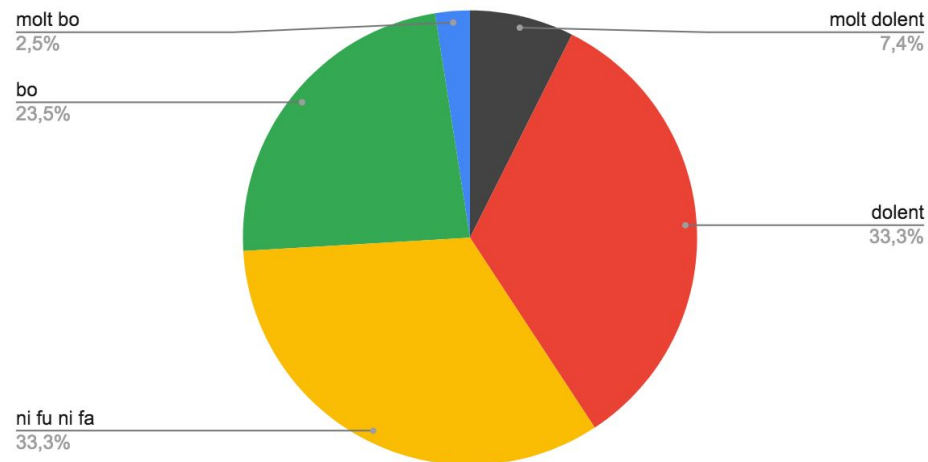
40,7 %

Bo

23,5 %

L'aspecte més ben valorat

Valoració de passos a nivell, accessos, indicacions i aparcaments





Passos a nivell, accessos, indicacions i aparcaments. **Suggerències de millora**

Es fa menció a **la deixadesa de les estacions sense personal**, també a la situació de determinats passos a nivell, a la necessitat imperiosa d'un **desdoblament de la línia**.



Passos a nivell, accessos, indicacions i aparcaments. **Opinions destacades**

“El pas a nivell de Ripoll ocasiona molts talls de trànsit. No hi ha panells informatius visuals a les estacions, com per exemple, Torre Baró, i sovint els de la Vall de Ribes i Ripollès no estan actualitzats amb els retards i arribades reals dels trens.”

“Els passos a nivell, no tindrien de ser creuant les vies sino elevats o subterranis, la gent els creua perquè sempre fan esperar molt i això és molt perillós.”

“Al pas a nivell de campelles SEMPRE tanquen la barrera 10 MINUTS abans que vingui el tren! i triguen a obrir. mentre que el cremallera ho fa 2 o 3 minuts abans i l'obren ben bé just quan ha passat.”

“Manquen indicacions d'accés a les estacions. A Ribes mateix, perquè sabem on és l'estació, però no hi ha cap indicació en tot el poble ni tan sols a l'entrada venint de Campdevàrol per la N260 indicant l'estació.”

Qualitat del servei. Valoració

Dolent o molt dolent

72,3 %

Bo

4,4 %

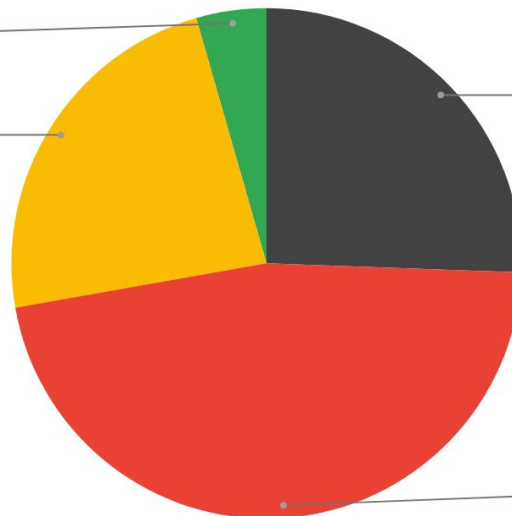
Valoració general del servei

bo
4,4%

ni fu ni fa
23,3%

molt dolent
25,6%

dolent
46,7%





Qualitat del servei. **Opinions destacades**

“Per mi, l'objectiu seria aconseguir que aquesta línia tingués l'infraestructura i comoditat que té la R11 (Barcelona-Portbou)”

“La línia ha degenerat pq la gent ja no la vol agafar degut a que no estalvies ni temps ni diners si vols anar a Barcelona. És més viable l'ús del cotxe. Per altra banda, els serveis que ens ofereixen són ridículs i no són els mínims, ens consideren usuaris de segona.”

“Tercermundista.” “No pot ser que en ple segle XXI es tardi tan o més en fer el mateix recorregut que fa 100 anys. Caldria pensar seriosament en desdoblar i modernitzar la línia.”

“Línia descuidada i és molt important. Molta gent gran de la Vall de Ribes no disposa de cotxe i agafa el tren per parar a l'hospital de Campdevanòl o a Ripoll, lloc de connexió amb la línia de bus cap a Girona on hi és el Trueta o serveis imprescindibles de sanitat o a Olot o a Camprodon per renovació del Carnet d'Identitat (com també es pot renovar a Puigcerdà on es va només amb el tren)”



CONCLUSIONS

- 1. Adaptació dels horaris i freqüències a la vida laboral i estudiantil.**
Més trens al matí i a la nit. En direcció Ripoll-Vic-Barcelona i direcció Puigcerdà.
- 2. Sincronització total dels horaris del tren amb els autobusos de línia comarcals i tren cremallera.**
Això depèn, en bona part, de les entitats locals i de FGC.
- 3. Desdoblament de la línia.**
Trens directes, semidirectes i menys retards causats pels combois en sentit contrari.
- 4. Combois adaptats a llarg recorregut i amb millors serveis: wifi, endolls, lavabos dignes, confortables.**
Amb personal a les estacions.
- 5. Revisar tots els passos a nivell.**
Regular l'ús i temps de les barreres.



Un procés participatiu d'opinió del grup municipal de:



Ribes de Freser. Febrer de 2020